

Polityka Jakości Modern Forms Sp. z o.o.

1. Wprowadzenie

Nasza firma zobowiązuje się do dostarczania produktów najwyższej jakości, które spełniają lub przewyższają oczekiwania naszych klientów. Jakość jest kluczowym elementem naszej działalności i fundamentem naszej strategii biznesowej.

2. Cele Jakości

- **Satysfakcja Klienta:** Zapewnienie pełnej satysfakcji klienta poprzez dostarczanie produktów zgodnych z ich wymaganiami i specyfikacjami.
- **Ciągłe Doskonalenie:** Stałe doskonalenie naszych procesów produkcyjnych oraz systemu zarządzania jakością.
- **Zgodność z Regulacjami:** Przestrzeganie wszystkich obowiązujących przepisów prawnych i norm branżowych.
- **Efektywność Procesów:** Optymalizacja procesów produkcyjnych w celu minimalizacji marnotrawstwa i zwiększenia efektywności.

3. Zarządzanie Jakością

- **System Zarządzania Jakością (SZJ):** Implementacja i utrzymanie systemu zarządzania jakością zgodnego z przyjętą normą. Regularne audyty wewnętrzne oraz przeglądy zarządzania w celu zapewnienia skuteczności SZJ.
- **Szkolenie i Rozwój:** Regularne szkolenia dla pracowników w zakresie procedur jakościowych oraz nowoczesnych metod produkcji. Inwestowanie w rozwój kompetencji i umiejętności personelu.
- **Kontrola Procesu:** Monitorowanie i kontrola wszystkich etapów procesu produkcyjnego, od dostawy surowców po dostarczenie produktu końcowego. Wykorzystanie narzędzi statystycznych do analizy i kontrolowania jakości.

4. Komunikacja i Dokumentacja

- **Transparentność:** Utrzymywanie otwartej komunikacji z klientami, dostawcami oraz pracownikami w zakresie polityki jakości i działań doskonalących.
- **Dokumentacja:** Prowadzenie dokładnej dokumentacji wszystkich procesów jakościowych, wyników audytów oraz działań korygujących i zapobiegawczych.

5. Zaangażowanie Kierownictwa

- **Liderstwo:** Kierownictwo firmy zobowiązuje się do aktywnego wspierania i promowania polityki jakości w całej organizacji.
- **Odpowiedzialność:** Każdy członek kierownictwa odpowiada za jakość w swoim obszarze działania i angażuje się w realizację celów jakościowych.

6. Zaangażowanie Pracowników

- **Współpraca:** Zachęcanie do współpracy między działami oraz angażowanie pracowników w procesy doskonalenia jakości.
- **Motywacja:** Uznawanie i nagradzanie osiągnięć pracowników w zakresie poprawy jakości.

7. Ocena i Doskonalenie

- **Monitorowanie i Pomiar:** Regularne monitorowanie wyników jakościowych i analiza danych w celu identyfikacji obszarów do poprawy.
- **Działania Korygujące i Zapobiegawcze:** Szybkie i skuteczne podejmowanie działań korygujących w przypadku wykrycia niezgodności oraz działań zapobiegawczych w celu uniknięcia ich powtórzenia.

8. Relacje z Dostawcami

- **Ocena Dostawców:** Regularna ocena i monitorowanie dostawców pod kątem zgodności z naszymi wymaganiami jakościowymi.
- **Partnerstwo:** Budowanie długoterminowych relacji partnerskich z dostawcami, opartych na zaufaniu i wzajemnym szacunku.

9. Innowacje i Technologia

- **Nowoczesne Technologie:** Inwestowanie w nowoczesne technologie produkcyjne i systemy zarządzania jakością. Ciągła rozbudowa parku maszyn w celu zwiększenia jakości i rozszerzeniu wachlarza oferty dla Klientów.
- **Badania i Rozwój:** Wspieranie działań badawczo-rozwojowych w celu wprowadzania innowacji i ulepszania produktów oraz procesów.

10. Ochrona Środowiska

- **Zrównoważony Rozwój:** Dążenie do minimalizacji wpływu naszej działalności na środowisko poprzez wdrażanie praktyk zrównoważonego rozwoju i efektywnego zarządzania zasobami.
- **Ekologiczne Procesy:** Stosowanie technologii i procesów produkcyjnych, które minimalizują emisję zanieczyszczeń i zużycie surowców.

Polityka Jakości Modern Forms Sp. z o.o.

Podsumowanie

Polityka jakości naszej firmy stanowi fundament naszej działalności i zobowiązuje wszystkich pracowników do dążenia do doskonałości we wszystkich aspektach produkcji. Realizacja naszych celów jakościowych pozwoli nam na utrzymanie konkurencyjnej pozycji na rynku oraz zadowolenie naszych klientów.

Jednostka organizacyjna	Modern Forms
Sygnatura dokumentu	PJ-1
Tytuł dokumentu	Polityka Jakości Modern Forms Sp. z o. o.
Rodzaj dokumentu	brak
Status dokumentu	Aktualny
Wersja	1.0
Data wydania	01.03.2024
Ostatnia aktualizacja	01.03.2024
Autor	Kamil Mazur
Zatwierdził	Pełnomocnik ds. SZJ/ Zarząd

Historia dokumentu:

Lp	Data	Wersja	Osoba	Opis prac
1.	01.03.2024	1.0	Kamil Mazur	Opisanie Polityki Jakości Modern Forms
2.				
3.				